

# XBank

Giới thiệu Giải Pháp Core Banking



Finance & Banking Solutions

FBS

## Về công ty FBS

Được thành lập từ năm 1998 từ một nhóm chuyên viên tin học trong ngành Tài chính - Ngân hàng, Công ty FBS (**F**inance & **B**anking **S**olutions) có định hướng phát triển trở thành một địa chỉ chuyên cung cấp các giải pháp phần mềm ứng dụng chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng nói riêng và các ngành kinh tế khác nói chung ở Việt Nam.

Năm 2002, FBS đã phát triển và triển khai thành công Giải pháp Thẻ Thanh Toán **XCard** (e**X**tra **C**ard Management System) tại Ngân hàng TMCP Đông Á. Giải pháp này của FBS đã vinh dự được nhận *Giải thưởng Sao Khuê dành cho sản phẩm phần mềm ứng dụng tiêu biểu trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng* do Hiệp hội Doanh nghiệp Phần mềm Việt nam - VINASA trao tặng và Công ty FBS cũng vinh dự đón nhận *Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Bưu chính - Viễn thông dành cho đơn vị đã có thành tích xuất sắc đóng góp cho sự nghiệp phát triển ngành Công nghiệp Phần mềm Việt nam giai đoạn từ năm 2002 đến năm 2005*.

Cũng từ năm 2002, trên cơ sở nhận định nhu cầu về các giải pháp phần mềm ứng dụng hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) ở các doanh nghiệp trong nước ngày càng cao cùng với sự phát triển mạnh mẽ của nền kinh tế Việt Nam, FBS đã quyết định đầu tư nghiên cứu phát triển giải pháp phần mềm ERP và gọi tên sản phẩm này là **XMan** (e**X**tra **M**anagement System) mang ý nghĩa là một công cụ quản lý đặc biệt, phi thường.

Đầu năm 2003, FBS hoàn thành việc xây dựng XMan và chính thức cho ra đời phiên bản đầu tiên. Từ đó đến nay, XMan đã liên tiếp được FBS triển khai thành công tại nhiều doanh nghiệp lớn thuộc nhiều lĩnh vực hoạt động như: Bán lẻ, Lương thực - Thực phẩm, Thủy sản, Dược phẩm, Tài chính - Ngân hàng, Bảo hiểm, Vàng bạc đá quý, Bưu chính - Viễn thông, Bất động sản, Vận tải,... và qua đó giải pháp XMan cũng liên tiếp được tích lũy các giải pháp đáp ứng các yêu cầu quản lý mang tính đặc thù ngành nghề của các lĩnh vực nói trên.

Song song với sự phát triển của sản phẩm ERP XMan, từ năm 2006, FBS tiếp tục đầu tư nghiên cứu xây dựng và cho ra đời sản phẩm Phần mềm Ngân hàng lõi (Core Banking System) với tên gọi là **XBank** (e**X**tra **B**anking System). Năm 2008, sản phẩm XBank cũng đã được triển khai rất thành công tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Tín Nghĩa với gần 100 chi nhánh và điểm giao dịch.

Đến nay, FBS tự hào là đã có hàng chục khách hàng là các doanh nghiệp lớn thuộc Top 500 VNR năm 2010 như: Ngân hàng Đông Á, Ngân hàng SCB, Ngân hàng Tín Nghĩa, PVEP, PNJ, Vissan, Vinamilk, Xi Măng Hà Tiên, Angimex, Docimexco,...

## Về giải pháp XBank

Giải pháp XBank là kết quả của một quá trình đúc kết kinh nghiệm hơn 18 năm phát triển ứng dụng ngân hàng của các chuyên viên FBS từ trước khi thành lập Công ty cho đến nay.

Giai đoạn trước 1997, các chuyên viên, nay là các cán bộ chủ chốt của FBS đã tham gia vào rất nhiều dự án Core Banking của các ngân hàng thương mại quốc doanh như: VietinBank, VIDB, AgriBank; các thương mại cổ phần như: Saigon Bank, Maritime Bank, Eximbank,... và ngân hàng có vốn đầu tư nước ngoài như: Cho Hung Bank, VID-Public Bank, BNP Paribas, ChinFon Bank,... Qua đó các chuyên viên của FBS đã tích lũy được một bề dày về kiến thức và kinh nghiệm nghiệp vụ ngân hàng Việt nam.

Từ năm 1997 đến nay, cùng với đà phát triển của nền kinh tế và yêu cầu hội nhập quốc tế, thông qua các dự án Hiện đại hoá ngân hàng Việt nam do World Bank tài trợ hoặc từ các nguồn vốn tự có, các giải pháp ứng dụng quốc tế đã bắt đầu được đưa vào các ngân hàng Việt nam. Trong giai đoạn này, một lần nữa các chuyên viên của FBS lại có được cơ hội tham gia vào một số dự án hiện đại hoá ngân hàng theo nguồn vốn của World Bank như: Dự án triển khai hệ thống KoreBank của nhà thầu Hyundai trong Dự án Hiện đại hoá EximBank; tham gia đội tư vấn quốc tế trong Dự án Hiện đại hoá Ngân hàng Nông nghiệp & Phát triển Nông thôn Việt nam Giai đoạn 2,... và qua đó các chuyên viên của FBS đã tiếp thu được rất nhiều kiến thức và kinh nghiệm về các công nghệ và kiến trúc ứng dụng tiên tiến cũng như các nghiệp vụ ngân hàng hiện đại đang được các ngân hàng lớn trên thế giới áp dụng.

Qua đó chúng tôi đã kết hợp bề dày kinh nghiệm ứng dụng ngân hàng của mình với các công nghệ, kiến trúc ứng dụng tiên tiến và nghiệp vụ ngân hàng quốc tế để cho ra đời một sản phẩm phần mềm ứng dụng phù hợp với các ngân hàng và tổ chức tín dụng của Việt nam cả về quy mô, đặc thù nghiệp vụ lẫn về kinh phí đầu tư. XBank đã được ra đời từ năm 2003 trong bối cảnh như vậy.

Về nền tảng công nghệ, FBS đã cân nhắc lựa chọn một trong những công nghệ tiên tiến trên thế giới làm nền tảng cho việc phát triển sản phẩm XBank. Về nghiệp vụ ngân hàng, XBank là sự kết hợp giữa các quy tắc nghiệp vụ chuẩn mực quốc tế với tính đặc thù của nghiệp vụ ngân hàng Việt nam từ kinh nghiệm thực hành tốt (best practice) từ rất nhiều ngân hàng tại Việt nam.

Hiệu quả hết sức to lớn và cụ thể mang đến cho các khách hàng của FBS qua thực tiễn thành công của các dự án tại các Ngân hàng như: Đông Á, Việt Nam Tín Nghĩa, SCB, trong suốt thời gian qua càng khẳng định thêm cho phương châm cốt lõi này của giải pháp XBank.

## Các module chính của XBank

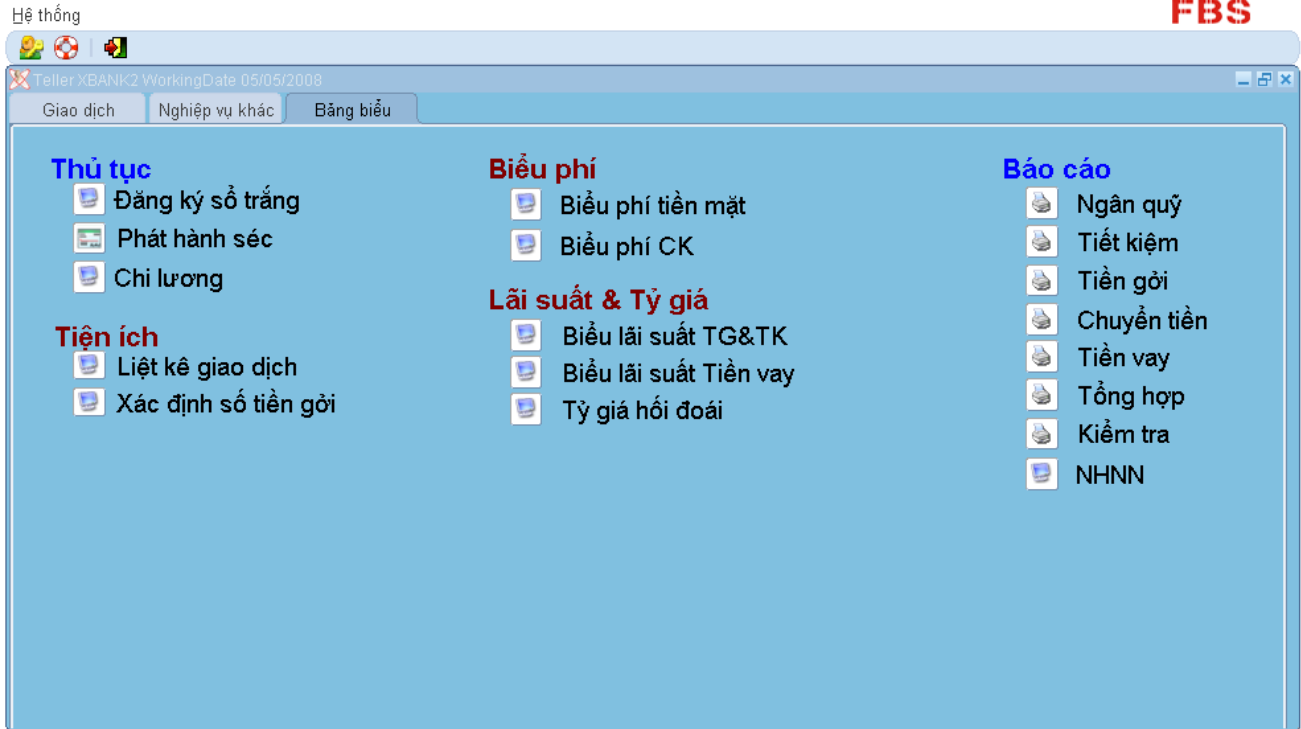
Hệ thống core banking XBank của FBS bao gồm các module và chức năng chính như sau:



Màn hình giao dịch chính của Teller



## Màn hình các nghiệp vụ khác



Màn hình các tiện ích chung và báo cáo

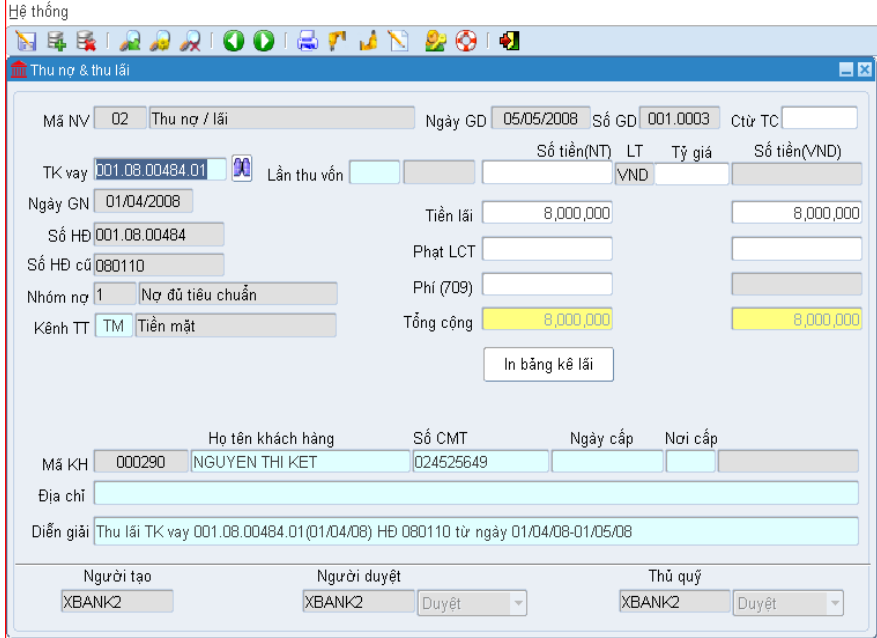
### A. Các module core (base pack)

Module/Chức năng	Mô tả
<b>Khách hàng</b>	<b>Module CIF</b>
Khách hàng cá nhân	Chức năng Xem/Thêm/Sửa/Xoá hồ sơ khách hàng là các cá nhân
Khách hàng TCTD	Chức năng Xem/Thêm/Sửa/Xoá hồ sơ khách hàng là các Tổ chức tín dụng
Khách hàng TCKT	Chức năng Xem/Thêm/Sửa/Xoá hồ sơ khách hàng là các Tổ chức kinh tế

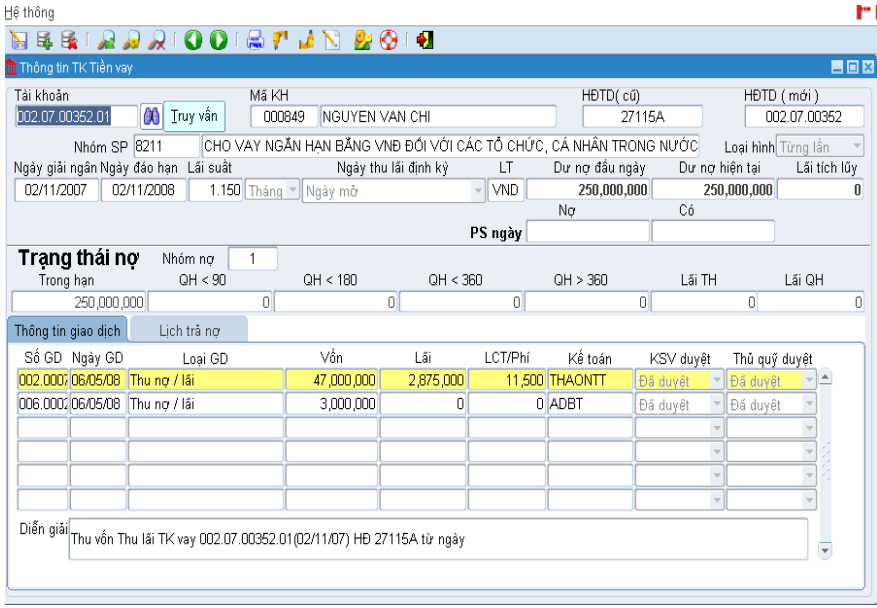
<b>Ngân Quỹ</b>	<b>Module Cashier</b>
Thu phí VND	Chức năng xử lý nghiệp vụ thu phí bằng tiền mặt VND
Thu khác VND	Chức năng xử lý nghiệp vụ thu khác (không phải phí NH) bằng tiền mặt VND
Thu phí ngoại tệ	Chức năng xử lý nghiệp vụ thu phí bằng tiền mặt ngoại tệ
Thu khác ngoại tệ	Chức năng xử lý nghiệp vụ thu khác (không phải phí NH) bằng tiền mặt ngoại tệ
Chi tiền VND	Chức năng xử lý nghiệp vụ chi tiền mặt VND
Chi tiền ngoại tệ	Chức năng xử lý nghiệp vụ chi tiền mặt ngoại tệ

Đổi ngoại tệ	<p>Chức năng xử lý nghiệp vụ thu đổi ngoại tệ bằng tiền mặt</p> 
Đổi tiền rách	Chức năng xử lý nghiệp vụ đổi tiền rách cho khách hàng
Điều vốn đi	Chức năng xử lý nghiệp vụ điều tiền mặt đi giữa các chi nhánh
Nhận vốn về	Chức năng xử lý nghiệp vụ nhận tiền mặt về giữa các chi nhánh
Western Union	Chi tiền cho dịch vụ Wester Union
<b>Tiết kiệm</b>	<b>Module Term Saving Account/Certified Deposit</b>
Mở sổ	Chức năng mở sổ tiết kiệm CKH
Rút vốn & lãi	Chức năng xử lý nghiệp vụ khách hàng rút lãi sổ tiết kiệm CKH hoặc rút một phần vốn đối với một số sản phẩm tiết kiệm linh hoạt
Tắt toán	Chức năng xử lý nghiệp vụ khách hàng tắt toán sổ tiết kiệm CKH
Truy vấn	Chức năng truy vấn số dư sổ tiết kiệm CKH
<b>Tiền gửi huy động</b>	<b>Module Fixed Deposit</b>
Lập HĐ TGCKH	Chức năng xử lý nghiệp vụ mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cho khách hàng là cá nhân hoặc TCKT
Nộp tiền mặt	Chức năng xử lý nghiệp vụ khách hàng nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân



	hoặc TCKT
Roll hợp đồng	Chức năng xử lý nghiệp vụ chuyển khoản đi từ tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân hoặc TCKT sang tài khoản tiền gửi có kỳ hạn mới của chính khách hàng
Tất toán	Chức năng xử lý nghiệp vụ tất toán số dư và đóng tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân hoặc TCKT
Truy vấn	Chức năng truy vấn số dư sổ tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của cá nhân hoặc TCKT
<b>Tiền vay</b>	<b>Module Loan Account</b>
Giải ngân	Chức năng xử lý nghiệp vụ giải ngân cho tài khoản vay theo các hợp đồng tín dụng
Thu nợ & lãi	Chức năng xử lý nghiệp vụ thu nợ và/hoặc lãi của các tài khoản vay 
Nhập ngoại bảng	Xuất ngoại bảng các tài sản đã giải chấp
Xuất ngoại bảng	Nhập ngoại bảng các tài sản thế chấp
Chuyển nhóm nợ	Chức năng xử lý nghiệp vụ chuyển nhóm nợ cho các hợp đồng tín dụng



Chuyển quá hạn	Chức năng xử lý nghiệp vụ chuyển nợ quá hạn cho từng món vay
Chuyển lại trong hạn	Chức năng xử lý nghiệp vụ chuyển nợ về trong hạn cho từng món vay
Truy vấn tiền vay	<p>Chức năng truy vấn số dư các tài khoản vay</p> 
Truy vấn TSTC	Chức năng truy vấn thông tin các hồ sơ tài sản thế chấp
<b>TG tại TCTD#</b>	<b>Module Nostro/Vostro Account</b>
Mở TK TGKKH	Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ hợp đồng nhận tiền gửi không kỳ hạn của các tổ chức tín dụng
Lập HĐ TGCKH	Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ hợp đồng nhận tiền gửi có kỳ hạn của các tổ chức tín dụng
Nộp tiền mặt	Chức năng xử lý nghiệp vụ nộp tiền mặt gửi vào TKTG tại các TCTD khác
Rút tiền mặt	Chức năng xử lý nghiệp vụ rút tiền mặt từ TKTG tại các TCTD khác
Gửi bằng chuyển khoản	Chức năng chuyển khoản gửi cho các tổ chức tín dụng. Nghiệp vụ nhận tiền gửi vào được thực hiện

	trong chức năng Chuyển khoản đến qua một trong các kênh Bù trừ/CITAD/TG NHNN
Roll hợp đồng	Chức năng chuyển khoản từ hợp đồng tiền gửi này sang hợp đồng tiền gửi khác của chính khách hàng
Thu từ TK	Chức năng ghi tăng số dư tài khoản tiền gửi tại các TCTD khác từ báo có của các ngân hàng này như tiền lãi, thanh toán,...
Chi từ TK	Chức năng ghi giảm số dư tài khoản tiền gửi tại các TCTD khác từ báo nợ của các ngân hàng này như tiền phí, thanh toán,...
Tất toán TK	Chức năng tất toán tài khoản TG tại các TCTD khác
Mua ngoại tệ	Chức năng ghi tăng số dư tài khoản tiền gửi bằng ngoại tệ tại các TCTD khác từ việc mua ngoại tệ thanh toán bằng chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi bằng VND của ngân hàng tại chính các TCTD này.
Hoán đổi ngoại tệ	Chức năng xử lý nghiệp vụ hoán đổi 2 ngoại tệ khác nhau từ 2 tài khoản tiền gửi bằng ngoại tệ tại một TCTD khác một cách trực tiếp không thông qua tỷ giá hối đoái với VND
Truy vấn	Chức năng truy vấn số dư tài khoản tiền gửi tại tổ chức tín dụng khác
<b>Tín dụng</b>	<b>Module Loan Management</b>
Hợp đồng tín dụng	Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ các Hợp đồng tín dụng

<p>Thế chấp sổ TK</p>	<p>Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ các sổ tiết kiệm thế chấp</p>
<p>Thế chấp CK</p>	<p>Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ các chứng khoán thế chấp</p>
<p>Tài sản thế chấp</p>	<p>Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ các tài sản thế chấp</p>
<p>Hợp đồng đảm bảo</p>	<p>Chức năng cập nhật và theo dõi hồ sơ các Hợp đồng đảm bảo cho các hợp đồng tín dụng bằng các tài sản thế chấp</p>
<p>Giấy nhận nợ</p>	<p>Chức năng lập giấy nhận nợ và mở tài khoản vay theo các hợp đồng tín dụng</p>
<p>Gia hạn nợ</p>	<p>Chức năng xử lý nghiệp vụ gia hạn món vay</p>
<p>Giảm dư nợ ĐB</p>	<p>Chức năng xử lý nghiệp vụ giảm dư nợ đảm bảo của một tài sản thế chấp nào đó đang đảm bảo cho các HĐTD theo một hợp đồng đảm bảo nào đó.</p>
<p>Giải chấp TSTC</p>	<p>Chức năng xử lý nghiệp vụ giải chấp tài sản bảo đảm cho các hợp đồng tín dụng</p>
<p>Nhập NB lãi thiếu</p>	<p>Chức năng nhập ngoại bảng số tiền lãi chưa thu được của các kế ước vay do khách hàng chưa trả đúng hạn</p>
<p>Xuất NB lãi thiếu</p>	<p>Chức năng xuất ngoại bảng số tiền lãi chưa thu được của các kế ước vay đưa trở lại nội bảng để thu khi</p>

	khách hàng đến trả
Nợ khó đòi đã xử lý	Chức năng lập hồ sơ các món nợ khó đòi đã xử lý bằng quỹ dự phòng xử lý nợ
Nhập ngoại bảng	Chức năng lập bút toán nhập ngoại bảng cho các món nợ khó đòi đã xử lý
Xuất ngoại bảng	Chức năng lập bút toán xuất ngoại bảng cho các món nợ khó đòi đã xử lý sau khi thu hồi được
<b>Tài khoản tổng hợp</b>	<b>Module General Ledger (GL)</b>
Nội bảng	Chức năng nhập mới và cập nhật các bút toán nội bảng khác vào sổ tổng hợp
Ngoại bảng	Chức năng nhập mới và cập nhật các bút toán ngoại bảng khác vào sổ tổng hợp
Truy vấn	Chức năng truy vấn số dư tài khoản tổng hợp theo số tài khoản chỉ định cụ thể
	
Truy vấn theo cấp	Chức năng truy vấn số dư tài khoản tổng hợp theo nhiều cấp tài khoản được chỉ định tùy ý
<b>Tiện ích</b>	<b>Module Teller Facilities</b>
Liệt kê giao dịch	Chức năng xem nhanh liệt kê danh sách các chứng từ phát sinh trong ngày của mỗi GDV
Xác định số tiền	Chức năng trợ giúp tính lãi cho các tài khoản tiết kiệm

gửi	lãi trước
<b>SMS Banking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỏi đáp Tỷ giá hối đoái, giá vàng</li> <li>- Hỏi đáp Biểu lãi suất, biểu phí</li> <li>- Hỏi đáp Số dư tài khoản</li> <li>- Đổi PIN code</li> <li>- Báo số dư sau khi giao dịch</li> <li>- Yêu cầu chuyển khoản thanh toán hoá đơn</li> </ul>
<b>Internet Banking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem Tỷ giá hối đoái, giá vàng</li> <li>- Xem Biểu lãi suất, biểu phí</li> <li>- Xem các thông tin các sản phẩm ngân hàng</li> <li>- Xem số dư tài khoản</li> <li>- Xem và in sổ phụ tài khoản</li> <li>- Yêu cầu chuyển khoản thanh toán hoá đơn</li> </ul>
<b>Báo cáo</b>	<b>Module Report</b>
Ngân quỹ	Các báo cáo nghiệp vụ Ngân quỹ
Tiết kiệm	Các báo cáo nghiệp vụ Tiết kiệm
Tiền gửi	Các báo cáo nghiệp vụ Tiền gửi
Chuyển tiền	Các báo cáo nghiệp vụ Chuyển tiền
Tiền vay	Các báo cáo nghiệp vụ Tiền vay
Tổng hợp	Các báo cáo kế toán Tổng hợp
Kiểm tra	Các báo cáo kiểm tra đối chiếu số liệu
NHNN	Các báo cáo cho NHNN, CIC, BHTG

## Khách Hàng Tiêu Biểu

FBS đã triển khai thành công giải pháp XBank tại các hệ thống ngân hàng và tổ chức tín dụng vi mô sau đây:

Ngân hàng	Chi tiết
Ngân hàng TMCP Đông Á	<ul style="list-style-type: none"><li>– Số lượng CN/PGD: 200+</li><li>– Số lượng user: 1000+</li><li>– Số lượng ATM: 1000+</li><li>– Thời điểm go live: 07/2002</li></ul>
Ngân hàng TMCP Việt Nam Tín Nghĩa	<ul style="list-style-type: none"><li>– Số lượng CN/PGD: 80+</li><li>– Số lượng user: 500+</li><li>– Thời điểm go live: 01/2009</li></ul>
Ngân hàng TMCP Sài Gòn	<ul style="list-style-type: none"><li>– Số lượng CN/PGD: 130+</li><li>– Số lượng user: 200+</li><li>– Thời điểm go live: 07/2011</li></ul>
Quỹ Phát Triển Nhà Ở TPHCM (HOF)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Số lượng user: 50+</li><li>– Số lượng hồ sơ cho vay: 5000+</li><li>– Thời điểm go live: 09/2012</li></ul>



Finance & Banking Solutions

### **FBS Co., Ltd.**

47B Nguyen Thuong Hien,  
Binh Thanh Dist.  
Ho Chi Minh City  
Vietnam

Tel: (84) 8 3550 0116

Fax: (84) 8 3550 0115

Email: [fbs@fbs.com.vn](mailto:fbs@fbs.com.vn)

URL: [www.fbs.com.vn](http://www.fbs.com.vn)

FBS is the software development company, especially in ERP and core banking applications.

Copyright © FBS 2010

All Rights Reserved